

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年2月16日

事業所名: コスモ療育クラブ ファミリア 保護者等数(児童数): 51名 回収数: 39名 割合: 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	3	0	・人数によって若干狭さを感じる。	安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用した取り組みを提供させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	37	2	0	・職員によってムラを感じる。	法令に遵守した職員数を配置いたします。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	28	11	0	・入口を入った後はバリアフリーな状態。	視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	39	0	0		モニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に放課後等デイサービス計画を作成させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	1	0		継続させていただくことは継続し、様々な経験ができるよう課題提案させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	20	13	・今のところ必要としていない。 ・希望していない。	コロナ禍の現状で交流が難しい部分はありますが、近隣の施設に行かせていただく機会を作る予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0		契約時に重要事項説明書等を基に説明させていただきます。ご不明な点がございましたら職員までお伝えください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	37	2	0		引き続きお子様の様子や状況について共有できるように努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	12	0	・安心して話ができる。	日々の様子や今後について職員よりお話をさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	16	19	・今のところ必要としていない。	コロナ禍の現状で交流が難しいですが、必要に応じて保護者の方同士の交流する機会を設ける予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	10	0		体制について再度確認・共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	37	2	0		引き続き現場や情報の共有をしやすい現場を作ってまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	17	0		掲示物やホームページ、配布物により活動報告や情報発信を行います。
	⑭	個人情報に十分注意している	36	3	0		個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払ってまいります。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	21	14	4		各種マニュアルについて再度確認させていただき、よりご覧になりやすいよう配置場所を周知いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	18	2	・本人がよくわかっていない。 ・わからない。	定期的に避難訓練を実施し、避難経路や連絡方法の確認しております。
	満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	38	1	0	・いつも楽しみにしている。 ・行き渋りがあるが、通うと楽しそうにしている。 ・たまに嫌がる時はあるが、できることが増えると喜んでいる。
		⑮	事業所の支援に満足している	37	2	0	・先生が自分のことをわかっていると嬉しそうに報告してくれている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。