

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月16日

事業所名:コスモ療育クラブ ファミリア 保護者等数(児童数):22名 回収数:20名 割合:90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0		安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用したプログラムを提供させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0	・専門性について職員の差を感じる。	法令に遵守した職員数を配置いたします。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	1		視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・いつも清潔で明るくて心地やすく過ごせる環境だと思います。	使用した道具の消毒、施設内の清掃を毎日行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		モニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に児童発達支援計画を作成させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1	・ガイドラインを把握できていない。	児童発達支援計画をご確認していただく際に、ガイドラインに沿っているかについて説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		児童発達支援計画を基に活動プログラムを決め、支援を行わせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	・事業所外へも活動で連れ出してくれて大変満足です。 ・色々なことをいただいているのでとても感謝しています。	継続させていただくことは継続し、様々な経験ができるよう課題提案させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	8		コロナ禍の現状で交流が難しい部分はありますが、近隣の保育所に行かせていただく機会を作る予定です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1	・常々細かい点まで説明や案内等していただきます。	契約時に重要事項説明書等を基に説明させていただきます。ご不明な点がありましたら職員までお伝えください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1	・ガイドラインを把握できていない。	引き続き児童発達支援計画の内容やねらいをわかりやすくお伝えさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	1	7	・プログラムはわからないが個別に対応してもらっている。	日々の様子や今後について職員よりお話をさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		引き続きお子様の様子や状況について共有できるように努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	1	・常々細かい点まで説明や案内等していただきます。	モニタリングの時期の面談に加えて、日々の取り組みを見ながら必要に応じて支援させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	10	・他の保護者の方と交流してみたい。	コロナ禍の現状で交流が難しいですが、必要に応じて保護者の方同士の交流する機会を設ける予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0	・電話で対応やメール、SNSでも迅速に動いてくださります。	体制について再度確認・共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		引き続き現場や情報の共有をしやすい現場を作っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	6		掲示物やホームページ、配布物により活動報告や情報発信を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	0		個人情報の取り扱いについて細心の注意を払っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	0	3	・マニュアルはわからないが訓練はしていた。	各種マニュアルについて再度確認させていただき、よりご覧になりやすいよう配置場所を周知いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0	9	・定期的かは不明。	定期的に避難訓練を実施し、避難経路や連絡方法の確認をしております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・いつも楽しみにしている。 ・嫌がらずに通えている。	引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度								
	㊸	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・成功体験を感じさせてもらっている。 ・本人の特性に寄り添って指導してもらっている。 	子どもたちの特性に合わせてつ、満足していただける活動の提供を務めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。