

事業所名 コスモ療育クラブ ファミリア五反田

公表日

令和8年 2月14日

利用児童数

80名

回収数

78名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77	1	0	0		法令に遵守した職員数を配置致します。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76	2	0	0		視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74	3	1	0	・マットの古い物の汚れが気になります	使用した道具の消毒、施設内の清掃を毎日行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76	2	0	0	・先生によって異なる	個別支援計画書、支援記録を活用して、職員毎による支援サービスのズレをなくせるようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	74	0	0	4		公表しているプログラムと、作成している個別支援計画を見比べて支援しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	78	0	0	0	・運動をさせるだけでなく、声掛け等のアプローチ等もよく考えてくれている	モニタリングをおこない、子供の希望と保護者のニーズを考慮して、作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69	3	0	6		個別支援計画は、ガイドラインに沿って作成し、同意を得ています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77	1	0	0		継続させて頂く事は継続し、様々な経験が出来るよう、課題の提案させて頂きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72	3	0	3	・本人の希望も考慮しながら内容を決定	継続させて頂く事は継続し、様々な経験が出来るよう、課題の提案させて頂きます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	9	18	21	・個別療育なので、特になくて支障なし	連携をする為、支援会議を開いたり、児童発達管理責任者が、園や施設を訪問し、共有する機会を作ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77	1	0	0		契約時に、重要事項説明書等で説明しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	74	3	1	0		計画書を提示・説明し、同意を得ています。変更等は、その都度対応しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	10	9	25		日々の様子や今後について職員よりお話をさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	77	1	0	0		子どもたち、保護者様の健康にも留意し、適切なアドバイスもさせていただきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	7	4	0	・特に面談の時間は設けられない。 活動中の雑談程度である	順次、面談や助言をさせて頂き、早めの問題解決に努めています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	77	0	0	1		特性に応じた支援を行うと共に職員も、その支援を行えるよう、日々研修を行っています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	13	12	28	・項目に記載の目的では利用していない ・個別療育なので、特になくて支障なし	ニーズに応じて、保護者の方同士の交流する機会が必要であれば設けていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	5	1	7	・対応中だと思います	相談がある場合は、迅速に対応をさせて頂くようにしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	72	4	0	1		運動療育の前後に、話をさせて頂き、近況、振り返りを通して、適切な情報交換をしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45	6	4	23	・私が知らないだけかもしれない	施設としても検討をさせて頂き、そういった仕組みが出来ないか、引き続き考えて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	1	0	8		個人情報の取り扱いについて細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51	3	3	21		各種マニュアルについて再度確認させて頂き、よりご覧になりやすい様配置場所を周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	7	5	23		定期的に避難訓練をおこない、避難経路等の確認は、おこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	65	2	1	10		作成した計画を掲示し、周知に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	3	0	19	・見学しているので分からない	もし事故が起こったら、マニュアルをもとに、迅速に対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	78	0	0	0	・本人の状況に合わせて、課題の難易度を上げながら、丁寧に進めてくれて、有難い	引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	76	2	0	0		引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	76	2	0	0		子どもたちの特性に合わせてつ、満足していただける活動の提供を努めてまいります。