

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年2月16日

事業所名: コスモ療育クラブ ファミリア五反田 保護者等数(児童数): 50名 回収数: 42名 割合: 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0		安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用したプログラムを提供させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	1		法令に遵守した職員数を配置いたします。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	0		視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	1		使用した道具の消毒、施設内の清掃を毎日行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1	0	1	・都度、先生方と目標・課題の共有をしています。 ・子の様子や前の週の内容を踏まえて、スモールステップで少しずつ習得していけるよう、関わって頂いて感謝しています。	モニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に児童発達支援計画を作成させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	3	0	8	・ガイドラインを把握できていない。	児童発達支援計画をご確認していただく際に、ガイドラインに沿っているかについて説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	3		児童発達支援計画を基に活動プログラムを決め、支援を行わせて頂きます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	0	1	・本人の希望に対して、いつも対応して下さいます ・色々な遊具に取り組みるよう工夫されていると考えます。	継続させて頂く事は継続し、様々な経験が出来る様に、課題提案をさせていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	14	15	・月2の利用なので、交流の機会がなくて大丈夫です。 ・個別療育の施設の為、このような機会は必ずしもなくても良いと考えます。 ・特に要望していない事なので、問題ないかと思えます。 ・入所したばかりなので、まだそのような機会はありません。	コロナ禍の現状で交流が難しい部分はありますが、保育療育の方は、近隣の保育所に行かせて頂く機会を作る予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	0	・常々細かい点まで説明や案内等して下さります。	契約時に重要事項説明書等を基に説明させていただきます。ご不明な点がありましたら職員までお伝え下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	1	1	・ガイドラインを把握できていない。	引き続き児童発達支援計画の内容やねらいを分かりやすく、お伝えさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	8	10	13	・プログラムがわからないが個別に対応してもらっている。 ・ペアレントトレーニングの機会がなくても大丈夫です。 ・子に対し、こうした方が良いというアドバイスがある時は、頂けると有難い。 ・特別私たちへのプログラム等はありませんが、サポートして頂いているので、問題ありません。 ・質問に対しては、明確に答えて頂いています。	日々の様子や今後について職員よりお話をさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	0	2		引き続きお子様の様子や状況について共有出来る様に努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	12	0	9	・常々細かい点まで説明や案内等して下さります。 ・子どもの状態を専門家の視点から見て、助言、フィードバックの頻度がもつとあると有難い。 ・子に対し、こうした方が良いというアドバイスがある時は、頂けると有難い。	モニタリングの時期の面談に加えて、日々の取り組みを見ながら必要に応じて支援させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	16	20	・他の保護者の方と交流してみたい。 ・個別療育の為、このような場合は、必ずしもなくて良いと考えます。	コロナ禍の現状で交流が難しいですが、必要に応じて保護者の方同士の交流する機会を設ける予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	4	・電話で対応やメール、SNSでも迅速に動いて下さります。	体制について再度確認・共有し、迅速に対応出来る様に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	6	0	2	・連絡ツールが基本電話なので、HUG等、Web上で確認などが出来ると有難い。	引き続き現場や情報の共有をしやすい現場を作ってまいります。今後、ツールも考え検討してみます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	4	16		掲示物やホームページ、配布物により活動報告や情報発信を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	9		個人情報の取り扱いについて細心の注意を払ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	1	18	・マニュアルはわからないが訓練はしていた。	各種マニュアルについて再度確認させていただき、よりご覧になりやすいよう配置場所を周知いたします。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	5	22	・定期的かは不明。 ・活動されていると思うのですが、当日にあったことがない。 ・月2の利用なので、交流の機会がなくて大丈夫です。	定期的に避難訓練を実施し、避難経路や連絡方法の確認をしております。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	1	・いつも楽しみにしている。 ・嫌がらずに通えている。 ・粗大運動を通しての療育が、とても有難く、楽しい事の中から学んで行ける環境なので、楽しく通っております。 ・いつも楽しみにしていて、毎日通いたいそうです。 ・とても、楽しみにしていて、毎週楽しみにしています。 ・本人は楽しんでやっています。自信もついて来ていると思います。	引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	0	・成功体験を感じさせてもらっている。 ・本人の特性に寄り添って指導してもらっている。 ・ありがとうございます。今後も、安全性を第一に、本人に合わせた課題設定で行って頂けると嬉しいです。 ・縄跳び、跳箱、鉄棒等、これから学ばべき事を個別に丁寧に教えて下さっているので、とても有難いです。 ・出来る事が増えて、自信に繋がっているようです。いつも、ありがとうございます。 ・毎回しっかりと対応して頂き、ありがとうございます。	子どもの安全を第一に考え、子どもたちの特性に合わせて、満足していただける活動の提供を努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。