

社会福法人 大和まほろば福社会
戸塚せせらぎ保育園 様

29年度
福祉サービス第三者評価
結果報告書（訂正①）

1. 横浜市第三者評価結果報告書（Ⅱ-1）
2. アンケート調査結果
3. 事業者コメント



福祉サービス第三者評価機関
株式会社R-COPRORATION

（神奈川認証第5号・横浜市指定6号・川崎市認定第3号）

評価分類	評価の理由(コメント)
Ⅱ-1 保育内容「遊び」 	●子どもが自発的に活動できるよう、園庭では玩具棚の籠にスcoop、バケツ、ボールや、砂遊びができる玩具、外遊びの用具類を整え、子どもが自由に使えるようにしています。保育室内では収納棚に、色々な種類のブロック、絵本、幼児向けの布製の抱き人形や、ままごとセット等を備え、保育士が床上に取り出して自由時間に提供しています。また、自由画帳、絵の具、折り紙等も揃え、自由に使って遊べるようにしています。子ども一人一人が好きなことをして遊ぶ自由遊びの時間は、午睡後（おやつ、歯磨きの後）に確保し、設定保育での時間とのバランスを図りながら保育にあたっています。2歳児以上は午前に「かけっこ」の時間を設ける等、体を動かして遊ぶことが園の特徴になっています。 ●子どもが遊びを集中できる環境作りでは、テーブルでコーナーを作り、友達同士で「ごっこ遊び」等を行ったり、床にブロックを長くつなげてレールを作り、ブロックで作った電車(ロケット)を滑らせて創造を膨らませて集中して遊んだり、個々の発想から遊びを展開しています。 ●一斉活動として、自由遊びを中心にカリキュラムを作成し、年齢に応じた集団遊びができるようにしています。朝の会、帰りの会を設け、君が代を斉唱し、童謡をみんなで歌い、活動では、リズム遊び、ピアノカの演奏、製作等を行い、みんなで一緒に行うことの大切さを学んでいます。また、園の特徴である体操では、子どもたちは高度な身体能力を発揮し、カエルジャンプ、壁逆立ち、手踏み、横歩き、縦歩き、逆立ち歩き等を習い、順次、目標に向かって技量の習得に進み、 「アザラシ回転」ができるまでチャレンジしています。子どもの健やかな体作り、感覚を身に付ける運動によりケガの防止や安全のためにも重要とし、筋肉や関節のバランス感覚も養っています。体操を通して、失敗に負けないことを教え、失敗をたくさん経験し、やればできる自信を育てています。 ●栽培では、季節の野菜（枝豆・大葉・トマト・キュウリ・ヘチマ等）を園庭で栽培し、水やりを行い、生長の過程を観察し、収穫した野菜は給食に取り入れる等、食育につなげています。栽培活動により、今まで苦手だったキュウリやトマトも食すことができるようになり、保護者からも喜びの声が挙がっています。動物の飼育では、園では動物の飼育は行っていないですが、散歩等により身近な生き物に親しみ、触れ、関心や愛情を育み、命の尊さを知る機会を持つようにしています。

調査結果

社会福祉法人 大和まほろば福祉会 戸塚せせらぎ保育園

■保育園の基本理念や基本方針について

問1 あなたは、この園の保育目標・ 保育方針をご存知で	よく知って いる	まあ知って いる	どちらとも いえない	あまり知ら ない	まったく 知らない	無回答
(人)	15	32	6	1	0	1
(%)	27%	58%	11%	2%	0%	2%



付問1 あなたは、その保育目標や保育 方針は賛同できるも ますか	賛同できる	まあ賛同 できる	どちらとも いえない	あまり賛同 できない	賛同でき ない	無回答
(人)	16	23	6	2	0	8
(%)	29%	42%	11%	4%	0%	15%

■保育園のサービス内容について

問2 入園する時の状況について

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	その他	無回答
問2-1 見学の受け入れについては	35 64%	9 16%	0 0%	0 0%	10 18%	1 2%
問2-2 入園前の見学や説明など、園 からの情報提供については	29 53%	18 33%	4 7%	1 2%	2 4%	1 2%
問2-3 園の目標や方針についての 説明には	24 44%	24 44%	3 5%	2 4%	1 2%	1 2%
問2-4 入園時の面接などで、お子さん の様子や育成歴などを聞く対応 については	26 47%	23 42%	2 4%	0 0%	3 5%	1 2%

問2-5 保育園での1日の過ごし方についての説明には	26	26	2	0	0	1
	47%	47%	4%	0%	0%	2%
問2-6 費用やきまりに関する説明については(入園後に食い違いがなかったかを含めて)	31	16	6	1	0	1
	56%	29%	11%	2%	0%	2%

問3 保育園に関する年間の計画について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
問3-1 年間の保育や行事についての説明には	23	19	8	2	2	1
	42%	35%	15%	4%	4%	2%
問3-2 年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	14	26	4	5	2	4
	25%	47%	7%	9%	4%	7%

問4 日常の保育内容について

「遊び」について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
問4-1 クラスの活動や遊びについては(お子さんが満足しているかなど)	31	18	2	3	0	1
	56%	33%	4%	5%	0%	2%

問4-2 子どもが戸外遊びを十分 しているかについては	31	19	4	0	0	1
	56%	35%	7%	0%	0%	2%
問4-3 園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるよう に置いてあるか、年齢にふさわ しいかなど)	26	22	4	2	0	1
	47%	40%	7%	4%	0%	2%
問4-4 自然に触れたり地域に関わる などの、園外活動については	31	16	7	0	0	1
	56%	29%	13%	0%	0%	2%
問4-5 遊びを通じて友だちや保育者との 関わりが十分もっているかにつ いては	30	17	3	3	0	2
	55%	31%	5%	5%	0%	4%
問4-6 遊びを通じたお子さんの健康 づくりへの取り組みについては	31	17	3	0	2	2
	56%	31%	5%	0%	4%	4%

「生活」について

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	その他	無回答
問4-7 給食の献立内容については	31	15	6	3	0	0
	56%	27%	11%	5%	0%	0%

問4-8 お子さんが給食を楽しんでいるかについては	35	17	2	1	0	0
	64%	31%	4%	2%	0%	0%
問4-9 基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなど)の自立に向けての取り組みについては	36	17	2	0	0	0
	65%	31%	4%	0%	0%	0%
問4-10 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	29	21	3	1	1	0
	53%	38%	5%	2%	2%	0%
問4-11 おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	31	17	2	0	2	3
	56%	31%	4%	0%	4%	5%
問4-12 お子さんの体調への気配りについては	29	21	4	1	0	0
	53%	38%	7%	2%	0%	0%
問4-13 保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	23	19	10	1	1	1
	42%	35%	18%	2%	2%	2%

問5 保育園の快適さや安全対策などについて

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
問5-1	29	26	0	0	0	0
	53%	47%	0%	0%	0%	0%
施設設備については						
問5-2	23	27	4	1	0	0
	42%	49%	7%	2%	0%	0%
お子さんが落ちついて過ごせる雰囲気になっているかについては						
問5-3	19	27	5	3	1	0
	35%	49%	9%	5%	2%	0%
外部からの不審者侵入を防ぐ対策については						
問5-4	26	20	4	4	1	0
	47%	36%	7%	7%	2%	0%
感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については						

問6 園と保護者との連携・交流について

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	無回答
問6-1	8	24	12	5	6	0
	15%	44%	22%	9%	11%	0%
保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については						
問6-2	27	19	5	3	1	0
	49%	35%	9%	5%	2%	0%
園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については						

問6-3 園の行事の開催日や時間帯への配慮については	30	21	3	1	0	0
	55%	38%	5%	2%	0%	0%
問6-4 送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	14	26	12	2	1	0
	25%	47%	22%	4%	2%	0%
問6-5 お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	17	28	6	3	1	0
	31%	51%	11%	5%	2%	0%
問6-6 保護者からの相談事への対応には	25	24	3	2	1	0
	45%	44%	5%	4%	2%	0%
問6-7 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	43	8	1	1	1	1
	78%	15%	2%	2%	2%	2%

問7 職員の対応について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
問7-1 あなたのお子さんが大切に されているかについては	32	21	1	1	0	0
	58%	38%	2%	2%	0%	0%
問7-2 あなたのお子さんが保育園 生活を楽しんでいるかにつ いては	35	19	1	0	0	0
	64%	35%	2%	0%	0%	0%
問7-3 アレルギーのあるお子さんや 障害のあるお子さんへの配慮 については	29	16	3	0	6	1
	53%	29%	5%	0%	11%	2%
問7-4 話しやすい雰囲気、態度で あるかどうかについては	33	15	3	2	2	0
	60%	27%	5%	4%	4%	0%
問7-5 意見や要望への対応 については	23	20	6	2	3	1
	42%	36%	11%	4%	5%	2%

問8 保育園の総合的評価

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	無回答
問8 総合満足度は	31	21	2	1	0
	56%	38%	4%	2%	0%

事業者コメント

戸塚せせらぎ保育園
園長 佐藤 美佳

<評価に取り組んだ感想>

第三者評価の受審では、大変お世話になりました。
横浜市の求める期待基準が、認可園としてどうなのか、職員全体で考えるととても良い機会になりました。

日頃の保育や職員会議だけでは中々じっくりと自園の評価をすることができなかった分、運営面も保育面も含めてとても勉強になりました。

<評価後取り組んだこととして>

1. マニュアルの見直し
2. 入園のしおり（次年度へ向けて）の見直し
3. 職員間の情報共有の仕方について（ファイルを作成）
4. 保育の理念や方針が理解できているか確認（昼礼、職員会議を通して伝えています）