

認定こども園こっころ 御中

【アンケート結果集計報告書】
令和五年度第三者評価
—利用者調査—

認定こども園

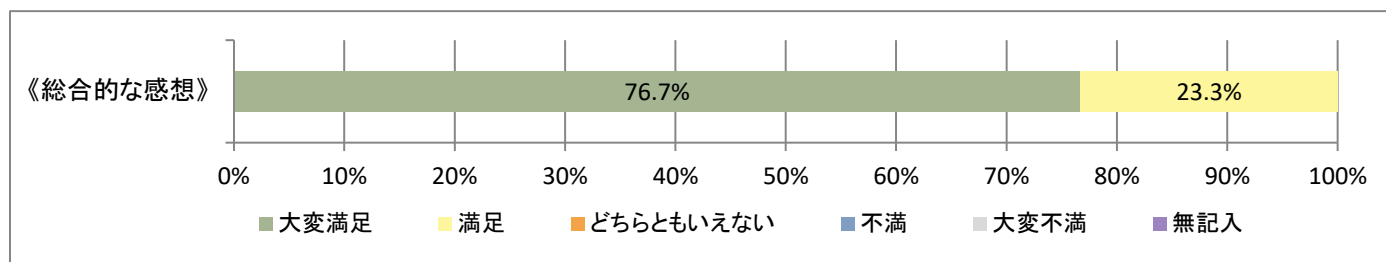


株式会社ミライ・シア

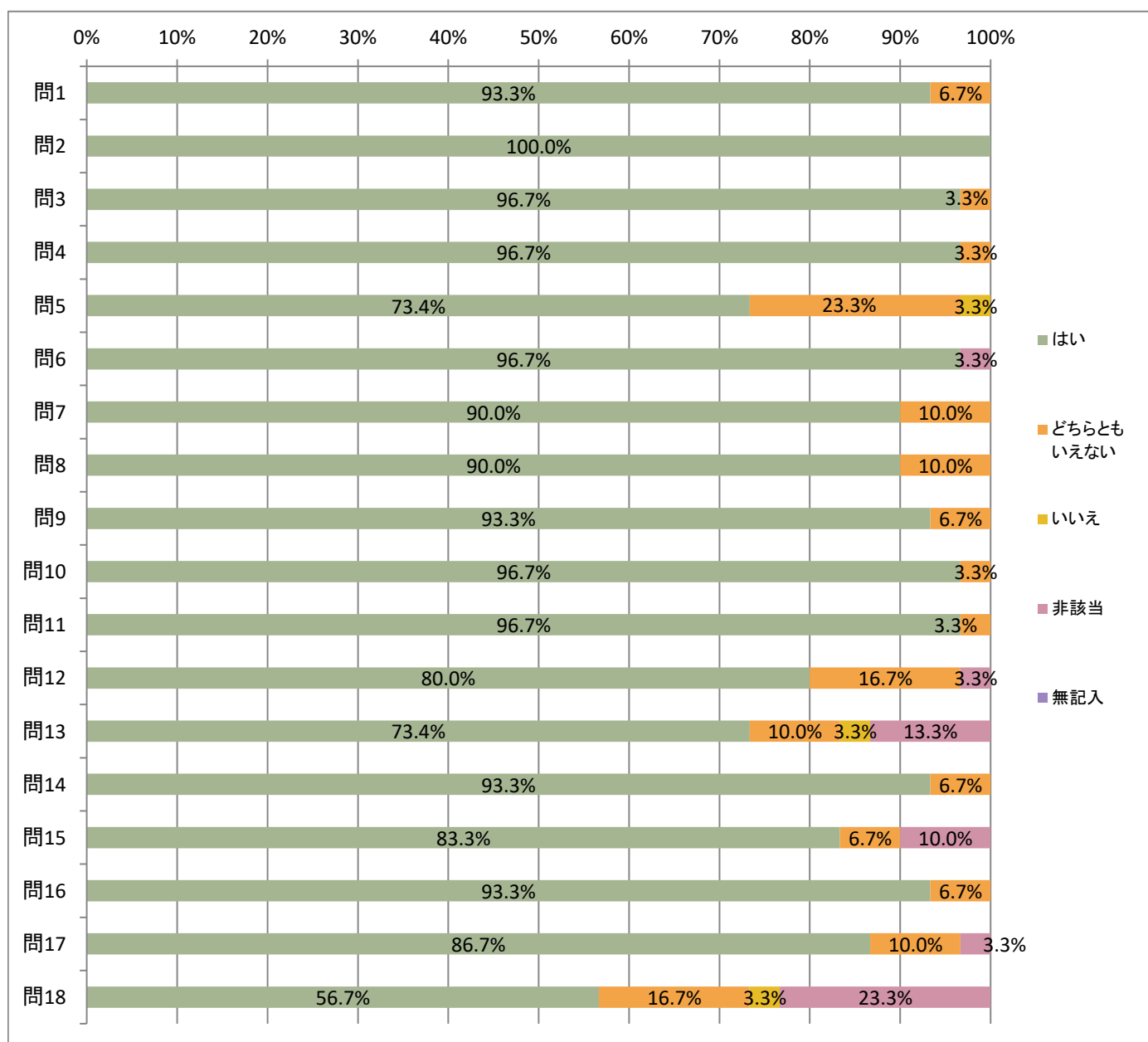
令和五年度（まとめ）

調査対象者数	45 世帯	有効回答者数	30 世帯	回答率	66.7%
--------	-------	--------	-------	-----	-------

《総合的な感想》



各項目の回答グラフ



【各設問に対する回答】

回答記号 a:はい b:どちらともいえない c:いいえ d:非該当 e:無記入

		a:はい	b:どちらとも	c:いいえ	d:非該当	e:無記入
問1	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか	28	2	0	0	0
		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか	30	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	29	1	0	0	0
		96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	29	1	0	0	0
		96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	22	7	1	0	0
		73.4%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%
問6	保育時間の変更が急ぎょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか	29	0	0	1	0
		96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%
問7	園の安全対策が十分取られていると思いますか	27	3	0	0	0
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問8	行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか	27	3	0	0	0
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	28	2	0	0	0
		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	29	1	0	0	0
		96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	29	1	0	0	0
		96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	24	5	0	1	0
		80.0%	16.7%	0.0%	3.3%	0.0%
問13	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	22	3	1	4	0
		73.4%	10.0%	3.3%	13.3%	0.0%
問14	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	28	2	0	0	0
		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	25	2	0	3	0
		83.3%	6.7%	0.0%	10.0%	0.0%
問16	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	28	2	0	0	0
		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問17	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	26	3	0	1	0
		86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	0.0%
問18	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	17	5	1	7	0
		56.7%	16.7%	3.3%	23.3%	0.0%
		a:大変満足	b:満足	c:どちらとも	d:不満	e:大変不満 f:無記入
[1]	現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか	23	7	0	0	0
		76.7%	23.3%	0.0%	0.0%	0.0%

【各設問に対する自由記述】

回答記号 a:はい b:どちらともいえない c:いいえ d:非該当 e:無記入

問1	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか	
1	a	運動も読み書きも善悪も教えていただき、感謝しています。
2	a	程よくしっかりと遊んで帰ってきますので、早寝早起きができております。
3	a	親子共満足してます。
問2	園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか	
1	a	毎日とても楽しいみたいです。
2	a	家庭ではやらなければならないこと、家庭ではできないこと、どちらも教えてくれているので助かります。
3	a	お友達が大好きだったり小さい子に優しくしたり、競争が好きだったり保育園のおかげで素敵な子に成長してると感じます。
4	a	こっころに入ってから出来ることが沢山増えました！先生方には感謝でいっぱいです！
5	a	とても役立っており非常に感謝しています。ただ、1番になる事は素晴らしいのですが、何でも1番になりたがる傾向があり、どうかな？と思う部分もあります。同じ学年の子の話ですが、トイレに行くのに友達が先に行ってしまう、1番に行きたかったと泣いてる姿を見て、ビックリしました。我が子も食事中に1番に食べたいと私より早く食べようと無理してしまいます。
6	a	平仮名や数字を理解出来るようになったり、挨拶、礼儀礼節をしっかり見て温かく指導して下さいます。また、体操を通して、達成感などを感じたりと、心身共に豊かに育ってくれているのを実感します。
7	a	とても役立っています。特に体操に関しては子供達の能力を存分に引き出して下さり、感謝しています！
8	a	体操やダンスを中心に身体をたくさん動かすこと、読み書きやピアノとバランスよい活動がたくさんあり、子どもがとにかく楽しんで喜んで登園しています。
9	a	凄く役に立つと思います。

問3	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	
1	a	歌をうたったりダンスをしたり絵本を読んだり体操したり家でもやって見せてくれます。
2	a	全部楽しいようです。
3	a	楽しい様で、「もっと遅くお迎えに来てよ!」と言われた事もある位、充実した楽しい時間を過ごせている様です。
4	a	色んな面を触れてくれる感じがします。
問4	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	
1	b	できれば、メニューを工夫している様子ですが、それより可能なら食事やおやつに手作りのものをより増やしていただけるといいなと思います。
2	a	美味しいようです。たくさん食べるようになりました。
3	a	珍しいメニューが献立にあったりします。季節の食材のメニューなど工夫してくださっていて感謝です。
4	a	概ね満足してますが、乳糖不耐症（牛乳アレルギー）対応をしてもらえると嬉しいです。現在はアレルギーにすると全アレルギー除去食になってしまうので。
5	a	食わず嫌いだったり、嫌いで家では食べなかった物が、給食では食べれたり、親としては嬉しい事もありました。子供も食べれる様になって自信にも繋がったと思います。
6	a	手作りで美味しいお昼やおやつに加えて、遅くなる際の夕食も対応いただき子どもの成長に大変助かっています。
7	a	好き嫌いが減って来ました。
問5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	
1	b	戸外遊びや行事などたくさんあるのですが、植物や動物などの自然と関わる機会は土地柄難しいと感じています。
2	c	特にそういう事を積極的に行っているように感じないため。
3	b	近くに遊具のある公園が少ない。
4	b	現在は連絡帳でのやりとりが毎日ではないので、戸外遊びをどの程度やっていたか明確ではありません。その為、行事以外はあまりよくわかりません。
5	a	近くの公園など連れて行って下さいます。

6 b	発表会はとてもりっぱですごいと思っておりますが、運動会の内容が学習発表とややかぶるところがあり、個人競技に重点が置かれているように感じます。玉入れや綱引きなど赤組白組というような一般的な競技も取り入れてもらえたら、団体戦の経験にもなりいいなと思っております。
7 b	場所の移転により、すこし外遊びは減った印象です。
8 a	そう思う。
問6	保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか
1 a	いつも助かります。
2 a	助かってます。
3 a	いつも柔軟に対応していただき、大変助かっております。
4 a	いつも柔軟にご対応頂き感謝しています。
5 a	とても助かります。
問7	園の安全対策が十分取られていると思いますか
1 b	園が対策するものではないのかもしれませんが、園の前の道路の歩行者や車両が多いので、ここに保育園があり小さい子供が出入りすることがあると遠目から分かるような標識や看板があると、歩行者や車両も心構えしていただけて送り迎え時に安心できるなと思います。
2 b	園の前が道幅が狭い車が通る道路です。ガードレールなど何か対策してほしいです。
3 a	子供が良く学んでる感じがします。
問8	行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか
1 a	保護者会は年一回でもよいと思う。
2 a	いつも行きたくなる居心地が良い場所です。
問9	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
1 a	忙しくてもいつも相談にのってくれるので助かります。
2 a	いつも先生方にお話を聞いていただいて、とても勉強になることが多いです！親身になってくれる先生ばかりで本当にありがたい環境です。

3	a	こっこの先生方はとても熱心で、子供の事をよく見て下さっていると思います。
4	a	担任の先生はもちろん周りの先生たちもよく様子をみてくださっていて安心です。
5	a	どんな相談でも良く相談出来る心強い先生方が沢山いるので安心して話ができます。
問10	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	
1	b	床が冷たく冷房をかけている時期は特に冷たく感じます。
2	a	とても綺麗で快適な教室であります。
問11	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	
1	a	先生方はいつもお言葉から態度、服装全部丁寧です。
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	
1	a	小さい事でも教えてくださるんです。
問13	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	
1	b	まだ子どもが小さいので分かりかねます。
2	c	いつも微妙な反応なので。
3	d	いじめなどはまだないと思います。これまで経験がないのでわかりません。
4	b	そういった場面にあまり遭遇しません。
5	a	相談できます。
問14	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	
1	a	話さなくても良く気付いてくれます。
問15	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	
1	d	今のところ特にないので経験がありません。

2	a	先生と子供も信頼関係がすごいなと思いました。
問16	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	
1	b	説明してほしいというリクエストや質問をしていないためか、あまり理解できていません。 ちなみに、職員の方々の出入りがあるのは仕方ないことかと思いますが、新しく勤務された先生方のお名前が覚えられないので、写真と名前の分かる資料や掲示があるとより親密に先生方と関われるかなと思っています。
2	a	保護者交流会で説明して下さる園での生活について、先生方は準備も大変だと思いますがとても丁寧に分かりやすいです。ありがとうございます。
3	a	理解しております。
問17	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	
1	a	以前子供が苦手な体操（跳び箱）を相談した際に、今後の方針やサポートの仕方など、親身にお話できて、とても有難かったです！
問18	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	
1	a	そのような話題にはなっていません。
[2]	日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください	
1	a	いつもありがとうございます！！
2	b	園長先生が頼りないなと感じる事があります。
3	a	連絡帳が手書きなのが不便なので、可能な限りデジタル化して欲しい。
4	a	毎日助かってます、娘も楽しんでいるしよかったです。
5	a	親に優しく、子供に温かく接していただけて安心して預けられる。昔ながらの純日本教育で非常に良い点もあるが、時代の変化に応じて英語クラス(国際交流)等も取り入れていただけるとなありがたい。
6	a	いつも子供たちをみていただきありがとうございます！こっここで過ごす時間が子供たちにとって、とても有意義な時間になっております。今後ともよろしく願いいたします！
7	a	いつも大変お世話になっております。我が子は元気にすくすく育っており、先生方にご尽力頂き感謝しております。今後とも宜しく願い致します。

8 a	園の生活をとても楽しんでいて、先生方を子どももとても信頼しています。日々の体操や礼儀礼節、たくさんのご指導を温かくしてくださるので、心身共に豊かに育ってくれているを実感します。引っ越しや幼稚園等も考えていたのですが、子ども、親も園が大好きなため引き続きお願いさせて頂きたいと思っております。
9 a	体操をどんどん取り入れてもらえてありがたいです。子どもたちも伸び伸び過ごせていて感謝しています。
10 b	1番や勝ち負けといった結果にばかりこだわりすぎず、頑張ることが大事と思えるように教えていただけるとありがたいです。
11 a	こっこの先生方は本当によく頑張っておられると思います。こんなに素敵な先生方がどうか長く働き続けられる様に、心身共に働きやすい環境作りを本部の方々には是非追求し続けて頂きたいです。子供や保護者の満足度だけでなく、働く職員の方々の満足度も高い状態で素晴らしいこっこが継続する事を願います。
12 a	大変満足しています。いつもありがとうございます。
13 b	認定こども園のカリキュラムだと1号認定の子供は行事（クリスマス会や夏祭り等）に長期休み（夏休み、冬休み等）中に行われるため追加保育料が発生する。できれば、長期休み前にやっていたら良かった。
14 b	4～7月くらいまでは新しいこども園に移行したばかりで慣れないことも多々あったと思います。そのためか職員皆様に情報共有されていないかな？と思うことや、保護者へのアナウンスが遅延していることなどあったように感じていました。最近はそのようなこともなく、安心して保育を依頼することができています。 一点申し上げさせて頂くとすれば、職員の移動などお手紙で情報を頂くのですが、あまり接することがない職員の方などは顔と名前が一致しません。個人情報観点から難しいのかもしれませんが、認証保育所のような、顔がわかる写真や似顔絵などと名前が書かれているものを用意頂けると、より距離が近づきやすくなるかなと思います。今後もよろしくお願いいたします。
15 a	他の園にはなかなかない充実の活動プログラムと明るい先生たちに囲まれ、毎日子ども自身が何より楽しみに登園しています。今年度は運営が変わることへの不安がありましたが、体操やダンス、読み書きや音楽、季節の行事がたくさんあり、平日習い事に連れていけなくても十分な活動を毎日続けていただき感謝しています。年2回の発表の機会や参観日のたびにお友だち含め成長ぶりに感動しています。大変なことも多いと思いますが、ぜひこれからも今の方針を続けてほしいです。生活習慣がしっかり身につくようついてもしながら、1人1人と丁寧に接してくれていることを子どもの様子から日々感じています。お夕食の対応含め朝早くから夜遅くなくても安心して預けることができ、親の仕事への理解や配慮の言葉もあり本当にこっこに通ってよかったと心から感謝しています。

16	a	毎身体操や運動を行っており、子供ができるようになるまで辛抱強く関わってくださっていて、子供自身も成功体験を積んでいると感じています。
17	a	体操やダンス、日々の学習など遊び以外にも毎日の園生活の中で様々な活動を取り入れていて、とても工夫されているので、こっこのるに通ってよかったとおもっています。 担任ではない先生も積極的に子供に関わろうとしてくれてとてもいい環境を提供していただいていることに感謝しています。
18	a	いつも手厚くこどもたちを見てもらって本当にこっこのるの先生方には感謝し かないです！いつもありがとうございます！
[3]		今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きく ださい
1		園の前、自転車置き場の前の道路は車がスピードを落とす工夫など、対策し てほしいです。