

事実

保護者も学生も

良い印象

の園から選びます

良い印象をプレゼントする

LEVEL UP

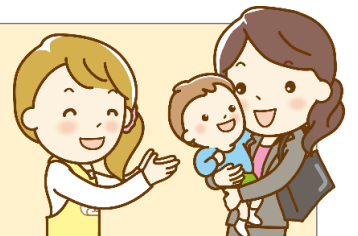
応対接遇

レベルアップ園内研修

園選びをする保護者、就職活動中の学生らがもつ園への印象は、どんな応対をするかで9割決まります。しかも、それらの殆どが第一印象、最初の応対接遇です。だからこそ、全職員に、良い印象を与える応対接遇をしてほしいと思いませんか？

どんなに素晴らしい保育教育をされていても、悪い印象を与えたら、選択肢から外れてしまいます。応対接遇のレベルアップは、園児募集にはもちろん、採用や職員育成においても良い影響を与えます。年度の変わり目に、園の「応対接遇」の基本の確認、そしてレベルアップを試みてはいかがでしょうか。

- 園の印象は最初の応対接遇で決まる
- 実技による応対接遇のレベルアップ
(挨拶、返事、電話応対)
- 職員室、インターホン・・・
園によって環境は様々、貴園の環境にあった応対は？
- 入園式、日々の受け入れ、送迎の具体的事例
- これだけは気を付けよう NG 集



講師陣 幼児活動研究会(株)日本経営教育研究所 スタッフ

※業界・現場を知り尽くした、各エリアの専門スタッフが伺い、
貴園の応対接遇力を向上させます！

マナー研修特別講師

三上ナナエ氏



